

A COPINOW assume sempre o papel de prestador de serviço, pelo que, as propostas comerciais apresentadas por esta, representam e vinculam juridicamente a empresa COPINOW LDA.

Aconselhamos que verifique a nossa Política de Privacidade em www.Copinow.pt (na área "Quem Somos")

1. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

1.1. As presentes Condições Gerais, são do conhecimento prévio do CLIENTE, que para o efeito as poderá consultar em loja física durante o horário de funcionamento ou solicitar a consulta através de correio eletrónico para o endereço Geral@copinow.pt

1.2. Qualquer exceção ou alteração às Condições Gerais, assume a forma de Condições Particulares ou Especiais e só será válida se formulada por escrito, aceite e assinada pelos representantes legais das partes, prevalecendo estas sobre as primeiras.

1.3. Serão nulas e de nenhum valor quaisquer condições ou especificações que o CLIENTE venha a inserir em documentação de qualquer natureza que sejam contraditórias com o disposto nas Condições Gerais, Especiais ou Particulares.

2. PRODUTOS

A COPINOW reserva-se o direito de decidir, a qualquer momento, que produtos e / ou serviços oferece no seu catálogo, página web ou loja física, podendo modificar a qualquer momento os produtos comercializados. Do mesmo modo a COPINOW reserva-se o direito de retirar a qualquer momento, e sem aviso prévio, qualquer um dos produtos comercializados. Em relação aos produtos em PROMOÇÃO, estes são válidos até ruptura de stock ou até à data de término da promoção.

3. PROPOSTA DE ORÇAMENTO

A proposta de orçamento deverá ser efetuada nos termos que o CLIENTE venha a definir na data solicitada e acordada entre as partes e está limitada ao tipo de trabalho solicitado.

4. ACEITAÇÃO DA PROPOSTA DE ORÇAMENTO, PRESTAÇÃO DE SERVIÇO E PREÇOS

4.1. A aceitação expressa pode ser feita através de instruções escritas em documento, correio eletrónico e/ou orçamento assume o carácter de "encomenda de cliente", significa o pleno conhecimento e acordo sem reservas ou limitações às Condições Gerais, Especiais e Particulares, considerando-se nessa data celebrado o Contrato entre as Partes. A mesma instrução pode ser transmitida em loja pelo CLIENTE ao COLABORADOR COPINOW, sendo válida e aceite como tal.

4.2. O CLIENTE, ao adjudicar um orçamento ou trabalho através de encomenda, assume a total responsabilidade pelo ficheiro de Arte-final. O CLIENTE é responsável por quaisquer erros ou omissões detetados em artes finais, ilustrações, fotografias, áudio, vídeo ou quaisquer outras provas definitivas que por si tenham sido ratificadas. As provas de cor apresentadas nas maquetas são aproximadas e devem ser entendidas somente como referência.

4.3. Os ficheiros Editáveis, Fotolitos, Cortantes, Desenho gráfico, ou outros Materiais Gráficos necessários ao trabalho de impressão são propriedade da COPINOW e o CLIENTE não pode exigir a sua entrega, salvo acordo prévio escrito, antes ou depois da conclusão do trabalho (e após pagamento por parte do CLIENTE à COPINOW pela criação desse ficheiro).

4.4. Em serviços de impressão digital, offset ou grandes formatos, as quantidades dos materiais podem variar em 10% em relação ao trabalho encomendado pelo CLIENTE. Todos os materiais utilizados e necessários à execução do trabalho de impressão, são propriedade da COPINOW e não podem ser exigidos a sua entrega, sem acordo prévio antes ou depois da conclusão do trabalho.

4.5. Os preços faturados são os que vigoram na proposta de orçamento ou nota de encomenda na data de aceitação pelo CLIENTE ou, na ausência de orçamento, na data em que o serviço é prestado. Os preços constantes na Tabela de Venda podem ser alterados sem aviso prévio e estão sujeitos à Taxa legal de IVA em vigor.

5. DISPONIBILIZAÇÃO, ENTREGA E LEVANTAMENTO DE TRABALHOS

5.1. Qualquer data especificada para o acabamento de um trabalho, encomenda ou serviços gráficos, assume estritamente o carácter de estimativa temporal. A equipa de trabalho, atuará para cumprir esse objetivo, mas não se responsabiliza por nenhuma perda ou prejuízo causado na ocorrência de um imprevisto, qualquer que seja a sua natureza (incluindo greves totais ou parciais, lock-outs nas instalações da empresa ou onde o serviço vai ser desenvolvido, avaria de máquinas, etc.).

5.2. O trabalho é colocado à disposição do CLIENTE no local que venha a ser definido pela COPINOW ou na ausência dessa informação, fica disponível na loja física. O CLIENTE deverá levantar o trabalho no prazo de 7 dias após confirmação da sua conclusão. Após este período, caso não efetue o levantamento, pagará pelo trabalho uma taxa que poderá ir de €5 a €50 diários, dependendo do tamanho ocupado pelo trabalho.

5.3. Decorrido este prazo sem que o CLIENTE proceda ao levantamento do trabalho, salvo em casos de força maior ou da exclusiva responsabilidade da COPINOW, esta poderá, exigir o pagamento integral do trabalho, taxa de depósito e despesas inerentes ao processo de aviso e notificação ao CLIENTE.

6. RECLAMAÇÕES E CANCELAMENTO

6.1. Após a entrega do trabalho ou serviços contratados, o CLIENTE tem o dever e direito de verificar se tal corresponde ao solicitado no pedido de orçamento ou nota de encomenda. Outras reclamações, devem ser apresentadas por escrito nos 7 dias seguintes à data da entrega ou conclusão do trabalho.

6.2. Após a confirmação da encomenda ou orçamento, o seu cancelamento só terá validade com a concordância prévia e por escrito da COPINOW. Aceite o cancelamento, serão pagos na totalidade o trabalho gráfico já iniciado e matérias-primas utilizadas, assim como 25% do valor total da encomenda.

7. DEVOLUÇÕES POR DEFEITO NOS PRODUTOS

7.1. Os produtos COPINOW têm uma garantia de 2 anos, que entrará em vigor a partir da data da compra, conforme consta na factura. Esta empresa será responsável em caso de defeito de fabricação no produto, tendo o CLIENTE direito de decidir se pretende a reparação ou substituição do mesmo, e se o produto continuar em não conformidade com o contrato, terá direito à redução do preço ou rescisão do contrato, de acordo com o nº do Decreto-Lei nº 67/2003, de 8 de Abril, com alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº 84/2008, de 21 de maio. No entanto, quando uma das duas opções, reparação ou substituição, implicar um custo desproporcional à COPINOW será ela a decidir entre ambas.

7.2. O CLIENTE deve entrar em contacto com os colaboradores da COPINOW, que podem exigir imagens para confirmar o estado da mercadoria. Posteriormente, será agendada a recolha do produto, assumindo a COPINOW os custos deste transporte.

7.3. É importante que o produto esteja correctamente embalado e protegido aquando do envio para reparação acompanhado da factura de compra. Uma vez recepcionado e verificado o produto, procederá a ser reparado ou substituído. No caso de que a reparação não seja possível, será substituído. Neste caso, este poderia não ser necessariamente igual ao anterior porque os produtos estão sujeitos a uma melhora constante. Em nenhuma circunstância se procederá ao estorno por produto defeituoso passado 7 dias desde o momento da compra.

7.4. Se a devolução não for aceite por falta de conformidade com as condições indicadas, o CLIENTE não terá direito a receber o estorno dos valores correspondentes aos produtos devolvidos.

7.5. Esta garantia cobre apenas os produtos utilizados para o uso que foram concebidos ou "uso normal" e conformes com a informação mencionada nos produtos e nas embalagens.

7.6. No caso de receber um produto diferente do que consta no orçamento, o CLIENTE tem 48 horas para realizar a reclamação desde a data de recepção do mesmo. Para tal deve pôr-se em contacto com os funcionários da empresa via e-mail ou telefone.

8. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

8.1. Salvo acordo escrito em contrário, os preços dos serviços adquiridos pelo CLIENTE são pagos a pronto-pagamento no acto da adjudicação.

8.2. As folhas de orçamento ou encomenda podem estabelecer um prazo de pagamento diferente do consignado no ponto anterior, sendo nestas situações considerado Condições Especiais de Venda. A COPINOW mediante acordo com o CLIENTE e após análise de informação financeira e comercial deste, pode conceder condições de crédito para pagamento de facturas – após cumprimento do procedimento de *Concessão de Crédito*.

8.3. A liquidação da factura para além dos prazos acordados, poderá ser acrescida de **Juros de mora** (fixada anualmente a 1 de Janeiro e 1 de Julho válidas para as transacções efectuadas nos 6 meses seguintes) e de uma **Taxa de Indemnização** (pelos custos suportados com a cobrança da dívida) num **montante mínimo de € 40.00**. A este valor poderá ser ainda exigido uma indemnização por todos os restantes custos de cobrança.

8.4. Pagamento por Cheque – O pagamento via cheque deve ter sempre como sacado o titular da nossa conta de CLIENTE, para que o direito ao pagamento por cheque não lhe seja negado, cumpra sempre este requisito. Cheques devolvidos por falta ou insuficiência de saldo – Todas as despesas serão sempre a cargo do CLIENTE, por cada devolução é ainda debitado a quantia de 15€ + IVA por conta de despesas administrativas.

9. GARANTIA

9.1. A garantia não afecta os seus direitos legais (de carácter imperativo) tal como estabelecidos na legislação nacional relativa a bens de consumo, quando aplicada a CLIENTES Particulares ou Empresariais. Todos os nossos produtos possuem garantia de 2 anos.

9.2. A garantia não cobre danos causados por fatores externos como picos de corrente, exposição a temperaturas extremas, fenómenos atmosféricos, fogo, água, vento, uso anormal do produto, quedas acidentais ou uso incorrecto por particulares ou empresas não autorizadas pela COPINOW.

10. LIMITES DA RESPONSABILIDADE DA COPINOW

10.1. No caso de, por qualquer motivo, se verificar um atraso ou falta de entrega de um trabalho, um defeito de quantidade, género ou qualquer inexactidão na descrição dos serviços objecto do Contrato, ainda que em virtude de culpa ou negligência da COPINOW, a responsabilidade desta não cobrirá, em caso algum, os danos indirectos sofridos pelo CLIENTE, como a perda de uma operação de revenda, negócio ou outros lucros análogos ou lucros cessantes.

10.2. A limitação de responsabilidade também se aplica aos materiais fornecidos pelo CLIENTE, ou materiais em objetos de uso privado. Nestas situações não salvaguardamos danos ou erros após a utilização nos equipamentos de impressão ou seu manuseamento por parte dos colaboradores nem garante qualquer indemnização. A nossa garantia é exclusiva a todos os materiais internos e próprios, fornecidos pela COPINOW.

11. RESOLUÇÃO

11.1 A COPINOW tem o direito de resolver, total ou parcialmente, o Contrato com efeitos imediatos nos seguintes casos: a) Incumprimento das Condições Gerais e/ou Particulares; b) Violação contratual por parte do CLIENTE que, sendo remediável no entendimento da COPINOW, não seja corrigida pelo CLIENTE dentro do prazo fixado por aquela; c) Entrada em dissolução, liquidação, voluntária ou compulsiva e de qualquer processo judicial ou extrajudicial de apuramento de passivo do CLIENTE, designadamente falência ou acordo de credores; d) Cessação, seja a que título for, ainda que só cessação de facto, de actividade do Comprador; e) Ocorrência de quaisquer outras causas de resolução previstas no Contrato ou na Lei.

11.2 A resolução será sempre comunicada ao CLIENTE através de carta registada, produzindo os seus efeitos a partir da data da recepção.

12. JURISDIÇÃO

12.2. Para a resolução dos conflitos de consumo resultantes da aquisição de bens através da página web ou loja física é competente a Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo: "CICAP – Rua Damião de Góis, 31 Loja 6, 4050-225 Porto – Tel (+351) 225029791", sem prejuízo do recurso aos Tribunais Judiciais, nos termos da Lei.

12.3. Resolução extrajudicial de litígios em linha: A partir de 15 de Fevereiro, entra em funcionamento a plataforma de resolução de litígios em linha, a qual está disponível para os consumidores resolverem extrajudicialmente os litígios relativos às obrigações contratuais resultantes de contratos de venda ou de serviços em linha. Para aceder à plataforma: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

12. CONDIÇÕES ESPECIAIS DE VENDA

12.1. A COPINOW além da produção e venda de serviços, quando lhe for solicitado, poderá proceder ao serviço de montagem e aplicação. Os preços dos serviços prestados são mediante pedido de orçamento do CLIENTE e análise prévia da COPINOW.

12.2. São sempre condições especiais de venda, acordos feitos por escrito entre a COPINOW e CLIENTE a nível de preços de venda, prazos de entrega e formas de pagamento.